



РЕЗУЛТАТИ МЈЕРЕЊА ЗАДОВОЉСТВА ГРАЂАНА ЈАВНИМ УСЛУГАМА

Општина Мркоњић Град

Јануар/Фебруар 2024

САДРЖАЈ

| | |
|---|---|
| Скраћенице..... | 1 |
| Увод..... | 1 |
| РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЈАВНОГ МИЈЕЊА..... | 2 |
| Карактеристике узорка..... | 2 |
| Снабдијевање водом..... | 2 |
| Цијена снабдијевања водом..... | 2 |
| Прикупљање отпада и одвоз смећа..... | 2 |
| Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа..... | 3 |
| Канализација..... | 3 |
| Цијена канализације..... | 3 |
| Квалитета услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)..... | 3 |
| Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)..... | 3 |
| Покривеност ЈЛС јавном расвјетом..... | 3 |
| Квалитет јавне расвјете (освјетљења)..... | 3 |
| Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова..... | 3 |
| Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова..... | 4 |
| Рад домова здравља / амбуланти..... | 4 |
| Рад вртића / обданишта | 4 |
| Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа.... | 4 |
| Рад центра за социјални рад..... | 4 |
| Рад мјесних заједница..... | 4 |
| Културна дешавања на територији ЈЛС..... | 4 |
| Спортска дешавања на територији ЈЛС..... | 4 |
| Приступ информацијама..... | 5 |
| Укљученост у јавне расправе и дебате..... | 5 |

| | |
|---|---|
| Оцјена постојећих механизма учешћа грађана..... | 5 |
| Квалитет административних услуга у ЈЛС..... | 5 |
| Брзина административних услуга у ЈЛС..... | 5 |
| Љубазност особља у ЈЛС..... | 5 |
| Знање особља у ЈЛС..... | 5 |
| Цијене административних услуга у ЈЛС..... | 5 |
| Директни пренос сједница ОВ/СО путем локалних ТВ и радио станица..... | 6 |
| Редовни састанци одборника са грађанима..... | 6 |
| Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима..... | 6 |
| Интернет комуникација између грађана и служби ЈЛС..... | 6 |
| Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета ЈЛ..... | 6 |
| Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти..... | 6 |
| Рјешавање жалби..... | 6 |
| ПРИЛОГ- графички приказ резултата анкете..... | 7 |

Скраћенице

BiH-Босна и Херцеговина

JLS-Јединица локалне самоуправе

MEG-Пројекат општинског околишног и економског управљања

UNDP-Развојни програм Уједињених Нација

Увод

Анкетирање грађана је проведено као активност ЈЛС, а у циљу процјене степена задовољства грађана административним и комуналним услугама у јединици локалне самоуправе. У координацији са МЕГ тимом покренут је процес редовног годишњег анкетирања, а које је проведено први пут путем eCitizen апликације. Анкета је спроведена методом случајних узорака као и путем web и мобилне платформе.

Испитивање јавног мнијења корисника и корисница јавних услуга је проведено у фебруару 2024. године и то на узорку од 323 грађана.

Сам процес је осмишљен тако да је анкетирање извршено пред просторијама града, и то методом испитивања грађана и грађанки који су управо користили услуге јавне управе.

РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЈАВНОГ МИЈЕЊА

Процентуална структура испитаника/ца по полу

Мушки -58%

Женски -42%

Процентуална структура испитаника/ца по старости

18-35 година -28%

36-55 година -55%

преко 55 година -17%

Процентуална структура испитаника/ца по географској припадности

Рурално-41%

Урбано-59%

Структура социјално угрожених испитаника у анкети

Незапослен/а-2%

Не припада осјетљивој категорији-98%

Период незапослености

До 2 године-67%

Преко 2 године-33%

Питање 1. Колико сте задовољни снабдијевањем водом?

94% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно снабдијевањем водом док је 2% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно и 4% неутралних.

Питање 2. Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом?

76% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном снабдијевања водом док је 15% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 9% је одговорило да је неутрално.

Питање 3. Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа?

79% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно прикупљањем отпада и одвозом смећа док је 11% одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 10% је одговорило да је неутрално.

Питање 4. Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?

68% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа док је 16% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 14% је одговорило да је неутрално и 2% је одговорило да не зна.

Питање 5. Колико сте задовољни канализацијом?

72% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно канализацијом док је 12% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно, 15% је одговорило да је неутрално а 1% да не зна.

Питање 6. Колико сте задовољни цијеном канализације?

62% испитаника је одговорило да је задовољно или врло задовољно цијеном канализације док је 16% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 22% је одговорило да је неутрално.

Питање 7. Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева(укључујући зимско)?

78% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно услугом одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) док је 11% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 11% је одговорило да је неутрално.

Питање 8. Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева(укључујући зимско)?

76% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) док је 9% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 15% је одговорило да је неутрално.

Питање 9. Колико сте задовољни покривеношћу ЈЛС јавном расвјетом?

82% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно покривеношћу ЈЛС јавном расвјетом док је 10% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 8% је одговорило да је неутрално.

Питање 10. Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете (освјетљења)?

83% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно квалитетом јавне расвјете док је 7% испитаника изјавило да је незадовољно или врло незадовољно а 9% је одговорило да је неутрално а 1% да не зна.

Питање 11. Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?

77% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова док је 10% испитаника изјавило да је незадовољно или врло незадовољно, 12% је изјавило да је неутрално а 1% да не зна.

Питање 12. Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?

77% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова док је 11% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно, 11% да је неутрално и 1% да не зна.

Питање 13. Колико сте задовољни радом домова здравља/амбулантама?

64% испитаника је изјавило да је задовољно радом домова здравља/амбуланти док је 30% одговорило да је незадовољно и 6% да не зна.

Питање 14. Колико сте задовољни радом вртића/обданишта?

73% испитаника је изјавило да је задовољно радом вртића/обданишта док је 13% одговорило да је незадовољно и 14% да не зна.

Питање 15. Колико сте задовољни радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа?

54% испитаника је изјавило да је задовољно радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа док је 12% одговорило да је незадовољно и 34% да не зна.

Питање 16. Колико сте задовољни радом центра за социјални рад?

74% испитаника је изјавило да је задовољно радом центра за социјални рад док је 10% испитаника одговорило да је незадовољно а 16% да не зна.

Питање 17. Колико сте задовољни радом мјесних заједница ?

63% испитаника је изјавило да је задовољно радом мјесних заједница док је 16% одговорило да је незадовољно а 21% да не зна.

Питање 18. Колико сте задовољни културним дешавањима на територији ЈЛС?

81% испитаника је изјавило да је задовољно културним дешавањима на територији ЈЛС док је 9% испитаника одговорило да је незадовољно а 10% да не зна.

Питање 19. Колико сте задовољни спортским дешавањима на територији ЈЛС?

79% испитаника је изјавило да је задовољно спортским дешавањима на територији ЈЛС док је 9% испитаника одговорило да је незадовољно а 12% да не зна.

Питање 20. Како бисте процијенили ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?

71% испитаника је изјавило да је веома добро информисано или опште информисано док је 14% испитаника одговорило да није информисано, 12% да није заинтересовано и 3% да не зна.

Питање 21. У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?

25% испитаника је изјавио да се укључивало у протекле двије године, у јавне расправе или дебате док је 62% испитаника одговорило да се није укључивало а 13% је одговорило да није упознат.

Питање 22. Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

61% испитаника је оцијенило добрим или одличним и транспарентним постојећим механизмима учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро док је 23% испитаника одговорило да они постоје само про-форме ради а 16% да није упознат.

Питање 23. Колико сте задовољни квалитетом услуге?

82% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно квалитетом услуга док је 4% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно а 13% да је неутрално и 1% да не зна.

Питање 24. Колико сте задовољни брзином услуге?

77% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно брзином услуге ЈЛС док је 5% испитаника изјавило да је незадовољно или врло незадовољно, а 17% неутрално и 1% да не зна.

Питање 25. Колико сте задовољни љубазношћу особља?

77% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно љубазношћу особља док је 5% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно, а 17% неутрално и 1% одговорило да не зна.

Питање 26. Колико сте задовољни знањем особља?

72% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно знањем особља док је 9% испитаника одговорило да је незадовољно или врло незадовољно, а 19% је одговорило да је неутрално.

Питање 27. Колико сте задовољни цијеном услуга?

68% испитаника је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном услуга док је 11% испитаника изјавило да је незадовољно или врло незадовољно, 20% је неутрално а 1% је одговорило да не зна.

Питање 28. Како би сте оцијенили директни пренос сједница СО путем локалних тв и радио станица?

8% испитаника је оцијенило добрим или веома добрим директне преносе СО путем локалних ТВ и радио станица док је 84% одговорило да не постоје или да нису упознати са њима, а 8% је одговорило да је неутрално.

Питање 29. Коко би сте оцијенили редовне састанке одборника са грађанима?

47% испитаника је оцијенило добрим или веома добрим редовне састанке одборника са грађанима док је 34% испитаника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима, а 19% је одговорило да је неутрално.

Питање 30. Како би сте оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима?

93% испитаника је оцијенило добрим или веома добрим док је 7% испитаника одговорило да је неутрално.

Питање 31. Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и општинских служби?

67% испитаника је оцијенило добрим или веома добрим интернет комуникације између грађана и општинских служби док је 20% испитаника одговорило да не постоје или да нису упознати са њим, а 13% је одговорило да је неутрално.

Питање 32. Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању општинских приоритета?

52% испитаника је оцијенило добрим или веома добрим постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању општинских приоритета док је 29% испитаника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима а 19% да је неутрално.

Питање 33. Да ли сте икада уложили жалбу (притужбе, приговори) према локалној власти?

25% испитаника је позитивно одговорило на питање „Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти?“ док је 75% испитаника одговорило негативно.

Питање 34. Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?

23% испитаника је позитивно одговорило на питање „Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?“ док је 76% испитаника да се није жалило/ла а 1% испитаника је одговорило негативно.

ПРИЛОГ
ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ РЕЗУЛТАТА АНКЕТЕ

123 > 1235 < 1244 > 124800 = 1500 < 211 > 2378 = 444 < 543ерг < 555 > 5600 < 56789 > 879 > 99 = 9923 < +323 ▾

Пол

| Назив | Укупно |
|--------|--------|
| Женско | 196 |
| Мушко | 142 |

Пол



Старосна структура

| Назив | Укупно |
|----------|--------|
| 18-35 | 95 |
| 36-55 | 184 |
| Преко 55 | 59 |

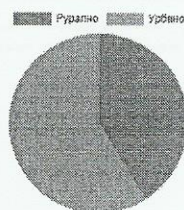
Старосна структура



Средина становања

| Назив | Укупно |
|---------|--------|
| Рурално | 139 |
| Урбано | 199 |

Средина становања

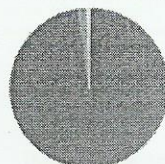


Осјетљива категорија

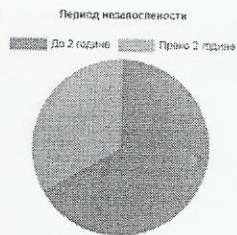
| Назив | Укупно |
|----------------------------------|--------|
| Не припада осјетљивој категорији | 330 |
| Незапослења | 6 |
| Особе са инвалидитетом | 2 |

Осјетљива категорија

Не припада осјетљивој категорији Незапослења Особе са инвалидитетом

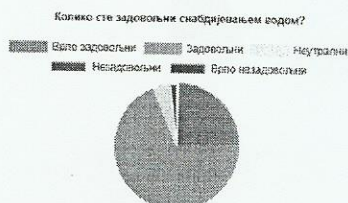


| Назив | Укупно |
|----------------|--------|
| До 2 године | 4 |
| Преко 2 године | 2 |



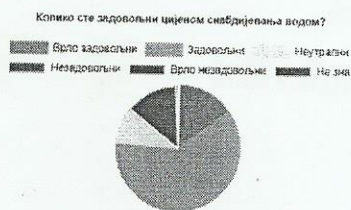
Питање број 1: Колико сте задовољни снабдијевањем водом?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 83 |
| Задовољни | 233 |
| Неутрални | 15 |
| Незадовољни | 6 |
| Врло незадовољни | 1 |



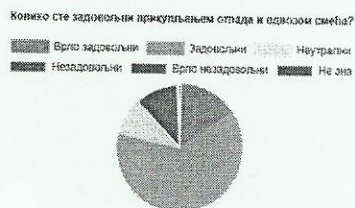
Питање број 2: Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 51 |
| Задовољни | 207 |
| Неутрални | 31 |
| Незадовољни | 46 |
| Врло незадовољни | 2 |
| Не зна | 1 |



Питање број 3: Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 53 |
| Задовољни | 212 |
| Неутрални | 32 |
| Незадовољни | 38 |
| Врло незадовољни | 1 |
| Не зна | 2 |



Питање број 4: Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 32 |

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Задовољни | 199 |
| Неутрални | 48 |
| Незадовољни | 50 |
| Врло незадовољни | 3 |
| Не зна | 6 |

Колико сте задовољни цијеном прикључања отпада и одвоза смећа?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна

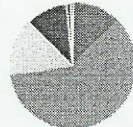


Питање број 5: Колико сте задовољни канализацијом?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 41 |
| Задовољни | 204 |
| Неутрални | 50 |
| Незадовољни | 37 |
| Врло незадовољни | 4 |
| Не зна | 2 |

Колико сте задовољни канализацијом?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна

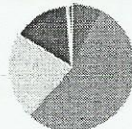


Питање број 6: Колико сте задовољни цијеном канализације?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 26 |
| Задовољни | 182 |
| Неутрални | 75 |
| Незадовољни | 50 |
| Врло незадовољни | 2 |
| Не зна | 3 |

Колико сте задовољни цијеном канализације?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна



Питање број 7: Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 52 |
| Задовољни | 214 |
| Неутрални | 38 |
| Незадовољни | 33 |
| Врло незадовољни | 1 |

Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни

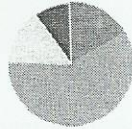


Питање број 8: Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 58 |
| Задовољни | 199 |
| Неутрални | 49 |
| Незадовољни | 32 |

Колико сте задовољни радносношћу услуга одржавања постојећих путева (булевар/улица/застава)?

Врло задовољни Задовољни Неутрални
Незадовољни



Питање број 9: Колико сте задовољни покривеношћу општине јавном расвјетом?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 60 |
| Задовољни | 217 |
| Неутрални | 26 |
| Незадовољни | 34 |
| Не зна | 1 |

Колико сте задовољни покривеношћу општине јавном расвјетом?

Врло задовољни Задовољни Неутрални
Незадовољни Не зна

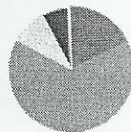


Питање број 10: Колико сте задовољни квалитетом јавне расвјете (освјетљења)?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 62 |
| Задовољни | 220 |
| Неутрални | 31 |
| Незадовољни | 24 |
| Не зна | 1 |

Колико сте задовољни квалитетом јавне расвјете (освјетљења)?

Врло задовољни Задовољни Неутрални
Незадовољни Не зна

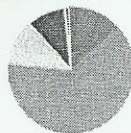


Питање број 11: Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 48 |
| Задовољни | 213 |
| Неутрални | 39 |
| Незадовољни | 34 |
| Врло незадовољни | 1 |
| Не зна | 3 |

Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?

Врло задовољни Задовољни Неутрални
Незадовољни Врло незадовољни Не зна

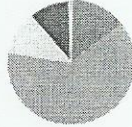


Питање број 12: Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјечу и паркова?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 49 |
| Задовољни | 212 |
| Неутрални | 38 |
| Незадовољни | 37 |
| Не зна | 2 |

Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за децу и паркова?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Не зна

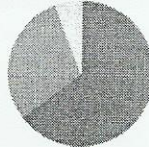


Питање број 13: Да ли сте задовољни радом домова здравља / амбулантама?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 218 |
| Не | 100 |
| Не зна | 20 |

Да ли сте задовољни радом домова здравља / амбулантама?

Да
 Не
 Не зна

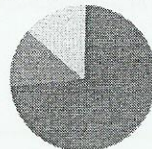


Питање број 14: Да ли сте задовољни радом вртића / обданишта?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 248 |
| Не | 43 |
| Не зна | 47 |

Да ли сте задовољни радом вртића / обданишта?

Да
 Не
 Не зна



Питање број 15: Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 182 |
| Не | 39 |
| Не зна | 117 |

Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа?

Да
 Не
 Не зна



Питање број 16: Да ли сте задовољни радом центра за социјални рад?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 249 |
| Не | 34 |
| Не зна | 55 |

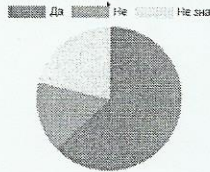
Да ли сте задовољни радом центра за социјални рад?



Питање број 17: Да ли сте задовољни радом мјесних заједница?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 212 |
| Не | 54 |
| Не зна | 72 |

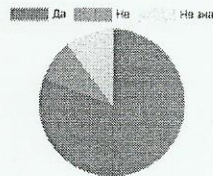
Да ли сте задовољни радом мјесних заједница?



Питање број 18: Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 272 |
| Не | 30 |
| Не зна | 35 |

Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине?



Питање број 19: Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији општине/општине?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 266 |
| Не | 29 |
| Не зна | 43 |

Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији општине/општине?



Питање број 20: Како бисте процијенили ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------------|--------|
| Веома добро информисан | 52 |
| Опћенито информисан | 184 |
| Није информисан | 49 |
| Није заинтересован | 42 |
| Не зна | 11 |

Како бисте процијенили ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?

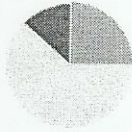


Питање број 21: У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?

| Понуђени одговор | Укупно |
|-------------------|--------|
| Више од 2 пута | 3 |
| 1 - 2 пута | 81 |
| Није се укључивао | 209 |
| Није упознат | 45 |

У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?

Више од 2 пута
 1 - 2 пута
 Није се укључивао
 Није упознат

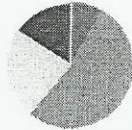


Питање број 22: Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

| Понуђени одговор | Укупно |
|----------------------------------|--------|
| Одлично и транспарентно | 28 |
| Добро | 177 |
| Постоје, али само про-форме ради | 79 |
| Није упознат | 54 |

Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

Одлично и транспарентно
 Добро
 Постоје, али само про-форме ради
 Није упознат

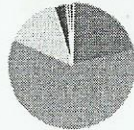


Питање број 23: Колико сте задовољни квалитетом услуге?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 71 |
| Задовољни | 205 |
| Неутрални | 45 |
| Незадовољни | 11 |
| Врло незадовољни | 3 |
| Не зна | 3 |

Колико сте задовољни квалитетом услуге?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна

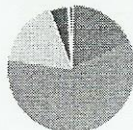


Питање број 24: Колико сте задовољни брзином услуге?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 61 |
| Задовољни | 199 |
| Неутрални | 58 |
| Незадовољни | 16 |
| Врло незадовољни | 1 |
| Не зна | 3 |

Колико сте задовољни брзином услуге?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна

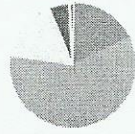


Питање број 25: Колико сте задовољни дубином услуга?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 60 |
| Задовољни | 201 |
| Неутрални | 55 |
| Незадовољни | 18 |
| Врло незадовољни | 1 |
| Не зна | 3 |

Колико сте задовољни љубазношћу особља?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна



Питање број 26: Колико сте задовољни знањем особља?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 53 |
| Задовољни | 188 |
| Неутрални | 64 |
| Незадовољни | 29 |
| Врло незадовољни | 1 |
| Не зна | 3 |

Колико сте задовољни знањем особља?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна

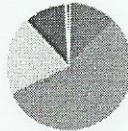


Питање број 27: Колико сте задовољни цијеном услуге?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Врло задовољни | 42 |
| Задовољни | 188 |
| Неутрални | 66 |
| Незадовољни | 38 |
| Врло незадовољни | 1 |
| Не зна | 3 |

Колико сте задовољни цијеном услуге?

Врло задовољни
 Задовољни
 Неутрални
 Незадовољни
 Врло незадовољни
 Не зна



Питање број 28: Како би сте оцијенили директни пренос сједница ОВ/СО путем локалних ТВ и радио станица?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Веома добро | 8 |
| Добро | 21 |
| Неутрално | 28 |
| Непостојеће | 220 |
| Није упознат | 61 |

Како би сте оцијенили директни пренос сједница ОВ/СО путем локалних ТВ и радио станица?

Веома добро
 Добро
 Неутрално
 Непостојеће
 Није упознат

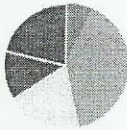


Питање број 29: Како би сте оцијенили редовно одржавање сједница ОВ/СО путем локалних ТВ и радио станица?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Веома добро | 23 |
| Добро | 134 |
| Неутрално | 65 |
| Непостојеће | 44 |
| Није упознат | 72 |

Како би сте оцијенили редовне сазивке вијешница/одборника са грађанима?

Веома добро
 Добро
 Неутрално
 Непостојеће
 Није упознат



Питање број 30: Како би сте оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Веома добро | 154 |
| Добро | 157 |
| Неутрално | 24 |
| Непостојеће | 2 |
| Није упознат | 1 |

Како би сте оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима?

Веома добро
 Добро
 Неутрално
 Непостојеће
 Није упознат

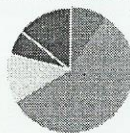


Питање број 31: Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и опћинских служби?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Веома добро | 33 |
| Добро | 191 |
| Неутрално | 43 |
| Непостојеће | 22 |
| Није упознат | 49 |

Како би сте оцијенили интернет комуникацију између грађана и опћинских служби?

Веома добро
 Добро
 Неутрално
 Непостојеће
 Није упознат



Питање број 32: Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању опћинских приоритета?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Веома добро | 19 |
| Добро | 155 |
| Неутрално | 66 |
| Непостојеће | 24 |
| Није упознат | 74 |

Како би сте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању опћинских приоритета?

Веома добро
 Добро
 Неутрално
 Непостојеће
 Није упознат



Питање број 33: Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 83 |
| Не | 255 |

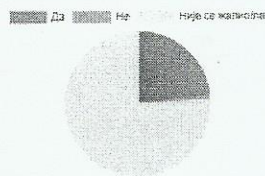
Да ли сте никада упознали жалбу (пријаву, приговору) према локалној власти, у било којем селу?



Питање број 34: Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?

| Понуђени одговор | Укупно |
|------------------|--------|
| Да | 79 |
| Не | 3 |
| Није се жалио/ла | 256 |

Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?



X ОДУСТАНИ

Тип документа

PDF

Генерисани извештај

ПРИЈАВИТЕ СЕ НА НАШ NEWSLETTER

Емаил

Пријави се

УСЛОВИ И ЗАХТЈЕВИ: ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ * КОНТАКТИ ЗА ПОМОЋ * КОРИСНИЧКО УПУТСТВО

Веб портал eCitizen развијен је у оквиру Пројекта општинског екопешног управљања (MEG) којег заједнички финансирају Влада Швајцарске, Шведска и Влада Чешке Републике, као и Европска унија, а проводи га Развојни програм Уједињених нација (УНДП) у БиХ. Садржај ове странице, као и ставови приказани на страници, не одражавају нужне ставове Владе Швајцарске, Шведске, Владе Чешке Републике, Европске уније, нити УНДП-а.

MEG
ПРОЈЕКТ ОПШТИНСКОГ
ЕКОПЕШНОГ УПРАВЉАЊА

